



Productividad esencial



Latitude 3450/3550

La PC comercial más segura¹, inteligente² y fácil de administrar³

Productividad cómoda

El teclado de apariencia premium con impresiones de teclas duraderas grabadas con láser, un largo recorrido de las teclas y un panel táctil con una sensación similar al vidrio mejoran la comodidad.

Gama de opciones de visualización⁵

Opciones de hasta FHD táctil y una opción de ahorro de batería en los equipos de 14".

Mantenga su productividad durante más tiempo

Duración de la batería hasta un 13 % mayor que la de la generación anterior⁶ y opciones de batería de hasta 54 Wh, incluido un ciclo de vida prolongado.

Diseño elegante

Laptops pequeñas de color soft charcoal y una textura refinada para una apariencia moderna.

Las Latitude de la serie 3000 más sustentables hasta el momento¹

Este año, las Latitude de la serie 3000 comenzarán a enviarse con un 50 % de cobalto reciclado en las baterías.²

Durabilidad de nivel militar

Supera las pruebas MIL-STD 810H.

Manténgase conectado

Wi-Fi 6E disponible que ofrece una conexión rápida y sin inconvenientes.

Conectividad 4G

Adopte realmente el trabajo híbrido con la opción de banda ancha móvil segura y confiable (solo para equipos de 15").

La PC comercial más fácil de administrar⁴

Ayuda a los administradores de TI a ahorrar tiempo, dinero y recursos al administrar un equipamiento de PC.

**Gran rendimiento y duración de la batería**

Se ofrecen con Intel® Core™ serie U de 13.^a generación, así como con los nuevos procesadores Intel® Core™ Ultra.⁷

Véase genial en cada videoconferencia

Opciones de cámara de hasta FHD+IR, ahora con tecnología HDR que captura con precisión los detalles de las imágenes en condiciones de iluminación brillante y tenue. El obturador de privacidad mecánico viene de serie.

Tiempo de respuesta y rendimiento más rápidos

Aumente su productividad con la memoria DDR5.

Excelente experiencia de conferencias

Intelligent Audio elimina el ruido de fondo en ambos extremos de la llamada, mientras que Dynamic Volume ajusta el volumen del altavoz de la PC, de modo que pueda escuchar la llamada con claridad a pesar de los ruidos inesperados.

La PC comercial más segura de la industria³; solo Dell:

- Ofrece verificación del BIOS fuera del host e indicadores de ataque para reducir la exposición a amenazas futuras.
- Integra telemetría de PC con software líder en la industria para mejorar la seguridad en todo el equipamiento.

Secured Component Verification, que ofrece únicamente Dell, ayuda a garantizar la seguridad de las PC desde la fábrica hasta el primer arranque.

Rendimiento y eficiencia acelerados por IA



Libere el rendimiento y la eficiencia acelerados por IA con los procesadores Intel® Core™ Ultra y Copilot en Windows 11.



Procesador Intel® Core™ Ultra

El nuevo procesador Intel® Core™ Ultra combinado con Intel vPro® ofrece una plataforma de hardware segura con rendimiento premium y eficiencia en el uso de la energía optimizada, lista para manejar la última generación de cargas de trabajo de IA y las opciones de administración versátiles que las empresas necesitan para mantenerse a la vanguardia.

Disfrute de la última generación de arquitectura híbrida de alto rendimiento para una computación supercargada con una batería duradera gracias a una unidad de procesamiento múltiple de tres niveles. Los usuarios empresariales pueden administrar cargas de trabajo complejas enviando la tarea correcta al motor correcto en el momento adecuado con una CPU para tareas de IA ligeras de baja latencia, una GPU para representación de IA visual y medios, y una NPU, un motor de IA dedicado, para IA sostenida y descarga de IA.



Aplicaciones mejoradas con IA

Las aplicaciones que utilizan IA se ejecutan más rápido y sin problemas, lo que ofrece una mayor duración de la batería.

Colaboración: utilice hasta un 38 % menos de energía al usar herramientas de colaboración mejoradas con IA durante las llamadas de Zoom.²

Creatividad: rendimiento un 132 % más rápido al ejecutar la edición de fotografías con IA en el dispositivo en Adobe.³

Seguridad: detecte malware con menos del 1 % de utilización de la CPU mediante CrowdStrike.⁴



Copilot en Windows 11

Inicie su flujo de trabajo sin esfuerzo con la tecla de hardware Copilot* de su dispositivo, que le permite ahorrar tiempo brindando acceso rápido a las herramientas que necesita para comenzar su jornada laboral.

Copilot en Windows¹ es su asistente de IA en el trabajo. Aumente su productividad y logre más con menos tiempo y esfuerzo, a la vez que mantiene la privacidad y protección de las fuentes. Copilot aporta herramientas inteligentes a su escritorio para que pueda obtener mejores respuestas, mejorar sus habilidades, encontrar nuevas soluciones y crear de nuevas maneras.



Innovación sustentable

Fabricadas con materiales sustentables

Estas laptops están diseñadas con un 24 % de plástico reciclado posconsumo.¹ Este año, estas laptops comenzarán a enviarse con un 50 % de cobalto reciclado en la batería.²

Se envían con un adaptador diseñado con un 95 % de plástico reciclado posconsumo en la carcasa del adaptador y un 98 % de aluminio reciclado en el módulo térmico del adaptador.³

Certificaciones y registros ambientales

El cumplimiento de los estándares ambientales demuestra cómo nuestros productos cumplen con las especificaciones de eficiencia energética y otros estándares exhaustivos relacionados con el clima. Estas laptops cuentan con certificación ENERGY STAR® 8.0, TCO Certified generation 9 y registro EPEAT Gold con la designación Climate+.⁶

Embalaje de bajo impacto

Estas laptops se envían en embalaje hecho con contenido 100 % reciclado o renovable que es 100 % reciclable.⁴ Hay disponibles opciones de envío de paquetes múltiples para reducir los desechos de embalaje y transporte.⁵

Administración del ciclo de vida

Las ofertas de Dell APEX y Asset Recovery Services facilitan a nuestros clientes la modernización responsable y reducen el sobreaprovisionamiento y los desechos electrónicos dentro de los plazos y sin exceder el presupuesto.

Dell facilita el acceso a las partes y su reemplazo para lograr la máxima vida útil de sus productos.



Más información

<http://www.dell.com/upgrade>

Dell Optimizer



Nosotros lo hicimos inteligente.
Usted lo hará suyo.

Impulsamos las PC comerciales más inteligentes del mundo¹ con software de optimización basado en IA que aprende de su manera de trabajar y responde a ella.

Audio de nivel superior para mejorar la experiencia de colaboración

Intelligent Audio detecta su entorno y mejora la experiencia de las videoconferencias eliminando sonidos no deseados, le avisa cuando la calidad de la voz es deficiente y proporciona una mejor experiencia de colaboración para usted y para todos los participantes de la llamada.

Trabaje de forma más inteligente con un ecosistema inteligente

Disfrute de administración y emparejamiento sencillos de monitores y accesorios Dell mediante la integración de Dell Display Manager y Dell Peripheral Manager.

Disfrute de un rendimiento de red dos veces más rápido²

La optimización de redes ofrece la primera conexión simultánea de múltiples redes del mundo para descargas de datos y video más rápidas³, ya que se une a la mejor red⁴ disponible.

Obtenga hasta un 18 % de ahorro energético⁵

Ahorre energía sin sacrificar el rendimiento para lograr la máxima eficiencia con la optimización de la alimentación. Puede lograr un ahorro energético cuando configura la PC en modo silencioso en los ajustes de administración térmica, lo que le proporciona hasta 2,4 vatios de ahorro energético en comparación con el modo predeterminado.⁵

► [Haga clic aquí para obtener más información sobre Dell Optimizer](#)

Mejore su experiencia con la PC con pantallas y accesorios Dell

Como la empresa de monitores líder en el mundo¹, Dell sabe que el lugar de trabajo moderno requiere más que solo las PC. Ofrecemos más de 200 accesorios de marca para garantizar la conectividad y las tareas colaborativas sin importar su estilo de trabajo. Las soluciones recomendadas por Dell están diseñadas y probadas para conectarse sin inconvenientes con su PC.



Monitor Dell 27: P2725H

Disfrute de una comodidad visual mejorada y una mayor productividad y conectividad con este monitor certificado por TÜV que brinda una comodidad visual de 4 estrellas.



Estación de acoplamiento Dell USB-C: WD19S 130 W

Aumente la potencia de la PC hasta 90 W con ExpressCharge en la primera docking station USB-C modular de un solo cable del mundo².



Auriculares inalámbricos Dell - WL3024

Experimente una comunicación clara con estos auriculares inalámbricos con cancelación de ruido basada en IA, diseñados con un enfoque en la productividad y la comodidad para las conferencias durante todo el día.



Monitor para videoconferencias Dell 24: P2424HEB

El primer monitor de 24" del mundo con certificación para Microsoft Teams y Zoom³



Mouse y teclado inalámbricos Dell Pro: KM5221W

Mediante la combinación de un teclado discretamente potente con un mouse diseñado por expertos, el conjunto de mouse y teclado inalámbricos Dell Pro mejora su productividad. Con una de las duraciones de batería líderes en la industria de hasta 36 meses⁴, este conjunto está diseñado para durar.



Cámara web Dell: WB3023

Colabore con confianza mediante esta cámara web QHD 2K que es esencial para el uso diario.



Mouse inalámbrico Dell Mobile: MS3320W

Trabaje de manera eficiente con este mouse inalámbrico móvil Dell: MS3320W.



Adaptador multipuerto USB-C 7 en 1 Dell DA310

Con la variedad más amplia de puertos disponibles⁵, el compacto adaptador móvil 7 en 1 USB-C Dell DA310 ofrece conectividad para video, redes y datos, y hasta 90 W de transferencia de alimentación para su laptop⁶.



Mochila Dell EcoLoop Pro Slim 15: CP5724S

Obtenga la mochila Dell EcoLoop Pro Slim 15 que protege sus equipos mientras se desplaza y ayuda a reducir el impacto ambiental.

► Descubra más soluciones para el lugar de trabajo moderno

Simplificar la TI

Nuestras ofertas más seguras¹ y más fáciles de administrar⁶ simplifican la administración de TI

SEGURIDAD

Mejore la seguridad de todo el equipamiento con varias capas de defensa

Reduzca la superficie de ataque y mejore la resiliencia cibernética a largo plazo con [Dell Trusted Workspace](#)

Dell ofrece las PC comerciales más seguras de la industria¹ con protecciones que los competidores no pueden igualar:



Siéntase seguro desde el primer arranque

Los controles avanzados y rigurosos de la cadena de suministro y la oferta [Secured Component Verification](#) exclusiva de Dell reducen el riesgo de manipulación de los productos.



Detecte las bombas de tiempo

Indicators of Attack, una característica de alerta temprana que solamente Dell ofrece, busca amenazas basadas en el comportamiento.



Manténgase protegido contra las amenazas en evolución

Solamente Dell ofrece verificación del BIOS y firmware fuera del host, lo que brinda mayor seguridad que otras PC. Las computadoras basadas en Intel vPro[®] más recientes proporcionan una reducción estimada de la superficie de ataque del 70 %.⁴

Incorpore protección contra amenazas avanzadas con un software de nuestro ecosistema de los mejores partners en su clase.

Solo Dell integra la telemetría de dispositivo con software líder en la industria para mejorar la seguridad de todo el equipamiento informático.

[Más información >](#)

FACILIDAD DE ADMINISTRACIÓN

Administre su equipamiento de PC de forma confiable y sencilla

Ayude a proteger y optimizar los terminales y facilite la productividad de los usuarios finales con [Dell Manageability Solutions](#)

[Dell Trusted Update Experience](#) simplifica la actualización de los terminales con las últimas versiones del BIOS, los controladores y el firmware. Dell es el único de los cinco principales proveedores de PC que:



Publica² un cronograma de lanzamiento para las descargas y los controladores de dispositivos:

Los administradores de TI pueden implementar actualizaciones de dispositivos en toda la flota en plazos predecibles.



Realiza³ una validación integrada de todos los módulos del BIOS y los controladores en una actualización:

Los administradores de TI pueden tener la tranquilidad de que implementarán actualizaciones confiables y compatibles con el sistema en todo el equipamiento de dispositivos.

[Más información >](#)



Dell es el primero en la industria en contar con lo siguiente:⁵

- Solución basada en paquetes de objetos binarios grandes (BLOB) que utiliza Microsoft Intune
- Solución de administración de sistemas que se integra con Workspace ONE
- Solución de administración de sistemas OEM de hardware que se integra con Intel vPro[®]

Legado, escala e innovación

Dell Technologies es su partner de confianza para el futuro del trabajo

Dell Technologies APEX

1st

y más completo¹
portafolio como servicio que
abarca desde múltiples nubes
hasta dispositivos de cliente.

Disfrute de la flexibilidad para
transformar su TI e implementar
las últimas tecnologías a costos
predecibles.

Dell APEX PC-as-a-Service

Suscripción totalmente
personalizable que cubre todo:
dispositivos, software y servicios.
Disponibles en plazos de uno
a cinco años.

Dell APEX Managed Device Service

Suscripción totalmente
administrada con un equipo de
expertos en TI para mantener
los dispositivos empresariales
actualizados y seguros, sin
necesidad de un compromiso
anual (solo en EE. UU.).

[Más información >](#)

Asset Recovery Services

2.6B

de libras de productos
electrónicos recuperados
desde 2007⁶

Permita que Dell lo ayude a retirar
sus equipos de TI antiguos de
manera segura y responsable,
independientemente de la marca,
para lograr una transición sin
inconvenientes de la tecnología
antigua a la nueva y, al mismo
tiempo, proteger su empresa
y el planeta.

[Más información >](#)

Servicios de soporte basados en IA

36 TB

de datos de telemetría
procesados por día²
Evoluciona con usted mediante
el aprendizaje automático
y un motor de IA que aprende
rápidamente. Confíe en
Dell Technologies para ofrecer
soporte de TI automatizado
e hipereficiente, basado en
décadas de experiencia en
IA y servicios de primer nivel.

[Más información >](#)

ProDeploy Client Suite for PCs

Más de 30 000

PC configuradas
diariamente³

Para empresas de cualquier
tamaño, encuentre la
solución de implementación
del tamaño adecuado para
resolver una variedad de
necesidades de TI.

Los 35 años de experiencia
en implementación de
Dell garantizan experiencias
sin inconvenientes para
la configuración, la
creación de imágenes
y el aprovisionamiento,
así como para el etiquetado
y almacenamiento
de activos.

[Más información >](#)

Soluciones
de ciclo de
vida modernas

ProSupport Suite for PCs

641

horas de tiempo de
administración
ahorradas al año⁴

Gracias a una tecnología
avanzada de telemetría
e IA, los equipos de TI
pueden administrar de
forma remota el estado
de su equipamiento
Dell, automatizar las
actualizaciones de las
PC y, asimismo, anticipar
y resolver problemas.

[Más información >](#)

Dell Premier

297 %

de ROI en 4 años⁵

Modernice las compras de TI
adquiriendo su catálogo en una
solución en línea personalizada.
Obtenga el control de todo el
ecosistema de TI para reducir
costos, estandarizar los pedidos,
acceder a análisis y mucho más.

[Más información >](#)

CARACTERÍSTICA	ESPECIFICACIÓN TÉCNICA	ESPECIFICACIÓN TÉCNICA
NÚMERO DE MODELO¹	Latitude 3450	Latitude 3550
MATERIAL Y COLOR DEL CHASIS	Plástico, Soft Charcoal	Plástico, Soft Charcoal
PANTALLA^{11,17}	HD de 14.0" y 16:9 (1366 x 768), TN, sin función táctil, antirreflejo, 220 nits, NTSC del 45 % FHD de 14.0" y 16:9 (1920 x 1080), IPS, sin función táctil, antirreflejo, 250 nits, NTSC del 45 % FHD de 4.0" y 16:9 (1920 x 1080), IPS, táctil, antirreflejo, 300 nits, NTSC del 72 % FHD de 14,0" (1920 x 1080), antirreflejo, 16x9, sin función táctil, IPS, ahorro de batería, ComfortView Plus de baja emisión de luz azul, 400 nits y sRGB 100 %	HD de 15,6" y 16:9 (1366 x 768), TN, sin función táctil, antirreflejo, 220 nits, NTSC del 45 % FHD de 15,6", 16:9 (1920 x 1080), IPS, sin función táctil, antirreflejo, 250 nits, NTSC del 45 % FHD de 15,6" y 16:9 (1920 x 1080), IPS, táctil, antirreflejo, 250 nits, NTSC del 45 %
OPCIONES DE PROCESADOR¹	Intel® Core™ de 13.ª generación Intel® Core™ i3-1315U de 13.ª generación Intel® Core™ i5-1335U de 13.ª generación Intel® Core™ i5-1345U SiPP de 13.ª generación (vPro® no habilitado) Intel® Core™ i7-1355U de 13.ª generación Intel® Core™ Ultra Intel® Core™ Ultra 5 125U Intel® Core™ Ultra 5 135U SiPP (vPro® no habilitado) Intel® Core™ Ultra 7 155U	Intel® Core™ de 13.ª generación Intel® Core™ i3-1315U de 13.ª generación Intel® Core™ i5-1335U de 13.ª generación Intel® Core™ i5-1345U SiPP de 13.ª generación (vPro® no habilitado) Intel® Core™ i7-1355U de 13.ª generación Intel® Core™ Ultra Intel® Core™ Ultra 5 125U Intel® Core™ Ultra 5 135U SiPP (vPro® no habilitado) Intel® Core™ Ultra 7 155U
ACELERADOR DE IA¹	Los sistemas Latitude con procesador Intel® Core™ Ultra cuentan con una NPU (unidad de procesamiento neuronal). Una NPU es un microprocesador que se especializa en procesar cargas de trabajo de IA sostenida. La NPU permite que algunas de las tareas de la CPU y la GPU se descarguen a la NPU, lo que consume menos energía y mejora el rendimiento general del dispositivo.	Los sistemas Latitude con procesador Intel® Core™ Ultra cuentan con una NPU (unidad de procesamiento neuronal). Una NPU es un microprocesador que se especializa en procesar cargas de trabajo de IA sostenida. La NPU permite que algunas de las tareas de la CPU y la GPU se descarguen a la NPU, lo que consume menos energía y mejora el rendimiento general del dispositivo.
CHIPSET¹	Integrado con el procesador	Integrado con el procesador
SISTEMA OPERATIVO¹	Microsoft® Windows 11 Home de 64 bits Microsoft® Windows 11 Pro de 64 bits Ubuntu® 22.04 LTS de 64 bits	Microsoft® Windows 11 Home de 64 bits Microsoft® Windows 11 Pro de 64 bits Ubuntu® 22.04 LTS de 64 bits
THINOS^{1,2}	Dell Hybrid Client en Ubuntu® Linux® 22.04 LTS, WinIoT de 64 bits	
GRÁFICOS^{1,3,4,17}	Integrados: Gráficos Intel® Iris® Xe con procesadores Intel® Core™ i5/i7 de 13.ª generación y una configuración de memoria de doble canal Gráficos integrados Intel® con procesadores Intel® Ultra™ Ultra 5/7 y una configuración de memoria de doble canal Gráficos Intel® UHD con procesadores Intel® Core™ i3 o una configuración de memoria de un solo canal Discretos: NVIDIA® GeForce® MX570A, 2 GB, GDDR6	Integrados: Gráficos Intel® Iris® Xe con procesadores Intel® Core™ i5/i7 de 13.ª generación y una configuración de memoria de doble canal Gráficos integrados Intel® con procesadores Intel® Ultra™ Ultra 5/7 y una configuración de memoria de doble canal Gráficos Intel® UHD con procesadores Intel® Core™ i3 o una configuración de memoria de un solo canal Discretos: NVIDIA® GeForce® MX570A, 2 GB, GDDR6
OPCIONES DE MEMORIA^{1,5}	DDR5 de 8 GB, 1 módulo de 8 GB, 5200 MT/s (RPL) 5600 MT/s (MTL), único canal DDR5 de 16 GB, 2 módulos de 8 GB, 5200 MT/s (RPL) 5600 MT/s (MTL), doble canal DDR5 de 16 GB, 1 módulo de 16 GB, 5200 MT/s (RPL) 5600 MT/s (MTL), único canal DDR5 de 32 GB, 2 módulos de 16 GB, 5200 MT/s (RPL) 5600 MT/s (MTL), doble canal DDR5 de 64 GB, 2 módulos de 32 GB, 5200 MT/s (RPL) 5600 MT/s (MTL), doble canal	DDR5 de 8 GB, 1 módulo de 8 GB, 5200 MT/s (RPL) 5600 MT/s (MTL), único canal DDR5 de 16 GB, 2 módulos de 8 GB, 5200 MT/s (RPL) 5600 MT/s (MTL), doble canal DDR5 de 16 GB, 1 módulo de 16 GB, 5200 MT/s (RPL) 5600 MT/s (MTL), único canal DDR5 de 32 GB, 2 módulos de 16 GB, 5200 MT/s (RPL) 5600 MT/s (MTL), doble canal DDR5 de 64 GB, 2 módulos de 32 GB, 5200 MT/s (RPL) 5600 MT/s (MTL), doble canal
OPCIONES DE ALMACENAMIENTO^{1,6,7}	SSD (M.2 2230/TLC/clase 35) M.2 2230 de 256 GB, TLC PCIe Gen 4 NVMe M.2 2230 de 512 GB, TLC PCIe Gen 4 NVMe M.2 2230 de 1 TB, TLC PCIe Gen 4 NVMe SSD (M.2 2230/QLC/clase 25) M.2 2230 de 512 GB, QLC PCIe Gen 4 NVMe M.2 2230 de 1 TB, QLC PCIe Gen 4 NVMe	SSD (M.2 2230/TLC/clase 35) M.2 2230 de 256 GB, TLC PCIe Gen 4 NVMe M.2 2230 de 512 GB, TLC PCIe Gen 4 NVMe M.2 2230 de 1 TB, TLC PCIe Gen 4 NVMe SSD (M.2 2230/QLC/clase 25) M.2 2230 de 512 GB, QLC PCIe Gen 4 NVMe M.2 2230 de 1 TB, QLC PCIe Gen 4 NVMe
SEGURIDAD¹	TPM 2.0 con certificación FIPS 140-2/TCG Switch de intrusión en el chasis: detecta de manera remota la manipulación del hardware y viene integrado con Indicators of Attack de Dell SafeBIOS. Lector de huellas digitales opcional compatible con Windows Hello en el botón de encendido Cámara IR frontal opcional (compatible con Windows Hello) Obturador de cámara Características de seguridad de Dell Dell Trusted Devices Dell SafeBIOS Dell SafeID Dell SafeSupply Chain Dell Secured Component Verification (en la nube) Características de facilidad de administración de Dell Dell Command Update Dell Command Configure Dell Command Suite de integración Dell Command Monitor Comando Dell Intel vPro fuera de banda Dell Command PowerShell Provider Dell Command Deploy Driver Packs Dell SupportAssist for Home PCs Dell SupportAssist for Business PCs Dell SupportAssist OS Recovery Dell Optimizer Características adicionales de seguridad de software Agente de seguridad de acceso a la nube (CASB) de Netskope™ Gateway web seguro de Netskope™ Acceso privado de confianza cero de Netskope™ VMware® Carbon Black Endpoint Standard Paquete de VMware® Carbon Black Endpoint Standard + Secureworks® Taegis™ XDR VMware® Carbon Black Endpoint Advanced VMware® Carbon Black Endpoint Enterprise Secureworks® Taegis™ XDR VMware® Workspace ONE Standard VMware® Workspace ONE Advanced VMware® Workspace ONE Enterprise Absolute® Endpoint - Visibility Absolute® Endpoint - Control	TPM 2.0 con certificación FIPS 140-2/TCG Switch de intrusión en el chasis: detecta de manera remota la manipulación del hardware y viene integrado con Indicators of Attack de Dell SafeBIOS. Lector de huellas digitales opcional compatible con Windows Hello en el botón de encendido Cámara IR frontal opcional (compatible con Windows Hello) Obturador de cámara Características de seguridad de Dell Dell Trusted Devices Dell SafeBIOS Dell SafeID Dell SafeSupply Chain Dell Secured Component Verification (en la nube) Características de facilidad de administración de Dell Dell Command Update Dell Command Configure Dell Command Suite de integración Dell Command Monitor Comando Dell Intel vPro fuera de banda Dell Command PowerShell Provider Dell Command Deploy Driver Packs Dell SupportAssist for Home PCs Dell SupportAssist for Business PCs Dell SupportAssist OS Recovery Dell Optimizer Características adicionales de seguridad de software Agente de seguridad de acceso a la nube (CASB) de Netskope™ Gateway web seguro de Netskope™ Acceso privado de confianza cero de Netskope™ VMware® Carbon Black Endpoint Standard Paquete de VMware® Carbon Black Endpoint Standard + Secureworks® Taegis™ XDR VMware® Carbon Black Endpoint Advanced VMware® Carbon Black Endpoint Enterprise Secureworks® Taegis™ XDR VMware® Workspace ONE Standard VMware® Workspace ONE Advanced VMware® Workspace ONE Enterprise Absolute® Endpoint - Visibility Absolute® Endpoint - Control

CARACTERÍSTICA	ESPECIFICACIÓN TÉCNICA	ESPECIFICACIÓN TÉCNICA
NÚMERO DE MODELO ¹	Latitude 3450	Latitude 3550
ACOPLAMIENTO ¹	Las docking stations son opcionales (se venden por separado) Docking station de carga doble Dell, Atomic: HD22Q (Hero) Docking station Dell Performance, WD19DCS, Salomon S, WD19DCS (Hero) Docking station Dell USB-C, WD19S de 130 W, Salomon S, WD19S de 130 W (Hero) Docking station Dell Thunderbolt 4, WD22TB4, Salomon TBT MLK, WD22TB4 Docking station Dell Thunderbolt, WD19TBS, Salomon S, WD19TBS Docking station Dell Universal, D6000, UNO, D6000 Docking station Dell Universal, D6000S, Uno S, D6000S Docking station Dell Universal, Fischer, UD22 Docking station Dell USB-C, WD19S de 180 W, Salomon S, WD19S de 180 W	Las docking stations son opcionales (se venden por separado) Docking station de carga doble Dell, Atomic: HD22Q (Hero) Docking station Dell Performance, WD19DCS, Salomon S, WD19DCS (Hero) Docking station Dell USB-C, WD19S de 130 W, Salomon S, WD19S de 130 W (Hero) Docking station Dell Thunderbolt 4, WD22TB4, Salomon TBT MLK, WD22TB4 Docking station Dell Thunderbolt, WD19TBS, Salomon S, WD19TBS Docking station Dell Universal, D6000, UNO, D6000 Docking station Dell Universal, D6000S, Uno S, D6000S Docking station Dell Universal, Fischer, UD22 Docking station Dell USB-C, WD19S de 180 W, Salomon S, WD19S de 180 W
OPCIONES DE CONECTIVIDAD ¹	Compatible con Modern Standby de Microsoft Opciones de LAN inalámbrica: Realtek Wi-Fi 6 RTL8852BE, 2x2, Bluetooth 5.3 Intel® Wi-Fi 6E (6 GHz) AX211, 2x2, Bluetooth 5.3 Opciones de banda ancha móvil: N/C N/C	Compatible con Modern Standby de Microsoft Opciones de LAN inalámbrica: Realtek Wi-Fi 6 RTL8852BE, 2x2, Bluetooth 5.3 Intel® Wi-Fi 6E (6 GHz) AX211, 2x2, Bluetooth 5.3 Opciones de banda ancha móvil: 4G CAT12: Qualcomm® Snapdragon™ X12 Global LTE-Advanced (DW5825e), compatible con eSIM 4G CAT12: Qualcomm® Snapdragon™ X12 Global LTE-Advanced (DW5825e), eSIM, AT&T, T-Mobile, Verizon
OPCIONES DE CÁMARA ¹	Cámara RGB HD Experiencia: Reducción de ruido temporal (TNR) + obturador de cámara Cámara RGB FHD Experiencia: Reducción de ruido temporal (TNR) + obturador de cámara + HDR Cámara FHD + IR Experiencia: Reducción de ruido temporal (TNR) + obturador de cámara + HDR	Cámara RGB HD Experiencia: Reducción de ruido temporal (TNR) + obturador de cámara Cámara RGB FHD Experiencia: Reducción de ruido temporal (TNR) + obturador de cámara + HDR Cámara FHD + IR Experiencia: Reducción de ruido temporal (TNR) + obturador de cámara + HDR
AUDIO Y PARLANTES	2 parlantes con Waves MaxxAudio Pro Intelligent Audio con cancelación de ruido neuronal	2 parlantes con Waves MaxxAudio Pro Intelligent Audio con cancelación de ruido neuronal
MICRÓFONO ¹	2 micrófonos con cancelación de ruido	2 micrófonos con cancelación de ruido
OPCIONES DE BATERÍA ^{1,10,11}	3 celdas, 42 Wh, ion de litio, compatible con ExpressCharge 1.0™ 3 celdas, 54 Wh, ion de litio, compatible con ExpressCharge 1.0™ 3 celdas, 42 Wh, ion de litio, ciclo de vida prolongado, garantía de hardware limitada de 3 años, compatible con ExpressCharge 1.0™ 3 celdas, 54 Wh, ion de litio, ciclo de vida prolongado, garantía de hardware limitada de 3 años, compatible con ExpressCharge 1.0™	3 celdas, 42 Wh, ion de litio, compatible con ExpressCharge 1.0™, compatible con ExpressCharge Boost 3 celdas, 54 Wh, ion de litio, compatible con ExpressCharge 1.0™, compatible con ExpressCharge Boost 3 celdas, 42 Wh, ion de litio, ciclo de vida prolongado, garantía de hardware limitada de 3 años, compatible con ExpressCharge 1.0™ 3 celdas, 54 Wh, ion de litio, ciclo de vida prolongado, garantía de hardware limitada de 3 años, compatible con ExpressCharge 1.0™
OPCIONES DE ALIMENTACIÓN ¹	Adaptador de CA USB Type-C de 65 W Adaptador de CA de 65 W, conector cilíndrico de 4,5 mm Adaptador de CA de 60 W, USB Type-C, miniadaptador ultraligero (solo para Japón) Adaptador de CA USB Type-C de 100 W	Adaptador de CA USB Type-C de 65 W Adaptador de CA de 65 W, conector cilíndrico de 4,5 mm Adaptador de CA de 60 W, USB Type-C, miniadaptador ultraligero (solo para Japón) Adaptador de CA USB Type-C de 100 W
PUERTOS, RANURAS Y CHASIS ^{1,17}	1 USB4 Gen 2 Type-C (1 de 20G) con suministro de alimentación y DisplayPort (modo alternativo DP: DP 1.4 con RPL, DP 2.0 con MTL) Suministro de alimentación con conector cilíndrico de 4,5 mm 3 USB 3.2 Gen 1 Type-A (uno con PowerShare) 1 HDMI 1.4 (RPL), HDMI 2.0 (MTL) 1 RJ-45 (1 gigabit) 1 conector de audio universal 1 ranura para candado en forma de cuña	1 USB4 Gen 2 Type-C (1 de 20G) con suministro de alimentación y DisplayPort (modo alternativo DP: DP 1.4 con RPL, DP 2.0 con MTL) Suministro de alimentación con conector cilíndrico de 4,5 mm 3 USB 3.2 Gen 1 Type-A (uno con PowerShare) 1 HDMI 1.4 (RPL), HDMI 2.0 (MTL) 1 RJ-45 (1 gigabit) 1 bandeja de tarjeta uSIM externa (compatible con eSim) 1 conector de audio universal 1 ranura para candado en forma de cuña
PANEL TÁCTIL	Panel táctil de precisión compatible con gestos multitáctiles	Panel táctil de precisión compatible con gestos multitáctiles
ENTRADA ¹	Pantalla táctil para 10 dedos Teclado sin iluminación resistente a derrames con teclas de acceso rápido con IA Teclado iluminado resistente a derrames con teclas de acceso rápido con IA	Pantalla táctil para 10 dedos Teclado sin iluminación resistente a derrames con teclas de acceso rápido con IA Teclado iluminado resistente a derrames con teclas de acceso rápido con IA
SENSORES ¹	Rendimiento térmico adaptable (solo para gráficos discretos) Activación/encendido con la tapa abierta	Rendimiento térmico adaptable (solo para gráficos discretos) Activación/encendido con la tapa abierta
DIMENSIONES Y PESO ^{1,12}	Ancho: 322,2 mm/12,7 in Profundidad: 219,4 mm/8,6 in Altura (frontal): 17,7 mm/0,70 in Altura (posterior): 19,4 mm/0,76 in Relación de pantalla a cuerpo: 84,5 % Peso inicial: 1,50 kg/3,30 lb	Ancho: 359,0 mm/14,1 in Profundidad: 239,7 mm/9,4 in Altura (frontal): 18,1 mm/0,71 in Altura (posterior): 20,4 mm/0,80 in Relación de pantalla a cuerpo: 85,3 % Peso inicial: 1,81 kg/3,99 lb
CONTENIDO DE LA CAJA	Adaptador de alimentación Cable de alimentación Guía de inicio rápido	Adaptador de alimentación Cable de alimentación Guía de inicio rápido
CUMPLIMIENTO NORMATIVO Y AMBIENTAL ¹	Modelo normativo: P169G; tipo normativo: P169G002/P169G003 ENERGY STAR Registro EPEAT. Para conocer la participación y la clasificación específicas por país, visite www.epeat.net Configuraciones disponibles que cumplen con el TCO Sin halógenos ni arsénico Sin BFR/PVC ⁸	Modelo normativo: P170G; tipo normativo: P170G002/P170G003 Registro EPEAT. Para conocer la participación y la clasificación específicas por país, visite www.epeat.net Configuraciones disponibles que cumplen con el TCO Sin halógenos ni arsénico Sin BFR/PVC ⁸
ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS ¹	Dell Client Command Suite disponible (dell.com/command), Dell Client Command Update, Dell Command Power Manager Dell Optimizer instalados de fábrica	Dell Client Command Suite disponible (dell.com/command), Dell Client Command Update, Dell Command Power Manager Dell Optimizer instalados de fábrica
GARANTÍA Y SERVICIO ¹	Garantía de hardware limitada ⁴ , servicio de correo estándar después del diagnóstico remoto durante 1 año ¹⁰ , extensiones de garantía de hardware opcionales durante 3, 4 y 5 años, y contratos de 3 a 5 años con Dell ProSupport disponibles ¹¹	Garantía de hardware limitada ⁴ , servicio de correo estándar después del diagnóstico remoto durante 1 año ¹⁰ , extensiones de garantía de hardware opcionales durante 3, 4 y 5 años, y contratos de 3 a 5 años con Dell ProSupport disponibles ¹¹
ECOSISTEMA DE PERIFÉRICOS ¹	Los potentes accesorios diseñados y probados para la Latitude 3450 permiten una productividad sin inconvenientes para trabajar desde cualquier lugar.	Los potentes accesorios diseñados y probados para la Latitude 3540 permiten una productividad sin inconvenientes para trabajar desde cualquier lugar.

CARACTERÍSTICA	ESPECIFICACIÓN TÉCNICA	ESPECIFICACIÓN TÉCNICA
NÚMERO DE MODELO ¹	Latitude 3450	Latitude 3550
SUSTENTABILIDAD ¹	<p>30 % de plástico reciclado posconsumo (PCR) en el reposamanos</p> <p>50 % de plástico PCR en el bisel de la pantalla LCD</p> <p>50 % de plástico PCR en la cubierta inferior</p> <p>50 % de plástico PCR en el marco de la batería</p> <p>95 % de PCR en la carcasa, 95 % de PCR en la entrada, 98 % de aluminio reciclado en el disipador de calor/blindaje del adaptador de CA de 65 W, USB Type-C</p> <p>95 % de PCR en la carcasa, 95 % de PCR en la entrada, 50 % de cobre reciclado en el cable de CC, 95 % de cobre reciclado en el disipador de calor/blindaje del adaptador de CA de 60 W, USB Type-C, miniadaptador ultraligero (solo para Japón)</p> <p>90 % de plásticos reciclados en la carcasa y 50 % de alambre de cobre reciclado para el cable del adaptador de CC en el adaptador de CA de 100 W, USB Type-C</p>	<p>30 % de plástico reciclado posconsumo (PCR) en el reposamanos</p> <p>50 % de plástico PCR en el bisel de la pantalla LCD</p> <p>50 % de plástico PCR en la cubierta inferior</p> <p>50 % de plástico PCR en el marco de la batería</p> <p>95 % de PCR en la carcasa, 95 % de PCR en la entrada, 98 % de aluminio reciclado en el disipador de calor/blindaje del adaptador de CA de 65 W, USB Type-C</p> <p>95 % de PCR en la carcasa, 95 % de PCR en la entrada, 50 % de cobre reciclado en el cable de CC, 95 % de cobre reciclado en el disipador de calor/blindaje del adaptador de CA de 60 W, USB Type-C, miniadaptador ultraligero (solo para Japón)</p> <p>90 % de plásticos reciclados en la carcasa y 50 % de alambre de cobre reciclado para el cable del adaptador de CC en el adaptador de CA de 100 W, USB Type-C</p>



Lideramos la industria con prácticas sustentables a fin de reducir el impacto ambiental de nuestros productos y embalajes.
 Más información: Dell.com/sustainable-devices

CARACTERÍSTICA	ESPECIFICACIÓN TÉCNICA	DESCRIPCIÓN
MATERIALES SUSTENTABLES ¹	<p>Plástico reciclado posconsumo (PCR) y plástico derivado de ITE de ciclo cerrado: chasis Plástico derivado de ITE de ciclo cerrado-NA Plástico reciclado posconsumo: 50 % en el bisel, 30 % en el reposamanos (14" y 15"), 50 % en la puerta inferior (14" y 15"), 50 % en el marco de la batería</p> <p>PCR (plástico reciclado posconsumo) en el adaptador de alimentación (65 vatios): 95 % en la carcasa del adaptador y la entrada de CA (100 vatios): 90 % en la carcasa del adaptador (60 vatios): 95 % en la carcasa del adaptador</p> <p>Aluminio reciclado en el adaptador de alimentación (65 vatios): 98 % de aluminio reciclado en el blindaje térmico</p> <p>Cobre reciclado en el adaptador de alimentación (100 vatios): 50 % de cobre reciclado en el cable del adaptador (60 vatios): 95 % de cobre reciclado en el blindaje térmico (60 vatios): 50 % de cobre reciclado en el cable del adaptador</p> <p>Cobalto reciclado: 50 % en la batería</p> <p>Materiales de embalaje reciclados o renovables Embalaje 100 % reciclado, renovable y reciclable</p>	<p>El plástico reciclado posconsumo corresponde a los desechos plásticos generados por hogares, industrias, comercios o instituciones que se reutilizan en el diseño de una computadora de escritorio. El plástico de ciclo cerrado es plástico recuperado de cualquier producto de TI desechado que se reutiliza en el diseño de una computadora de escritorio.</p> <p>El reciclaje del aluminio ayuda a evitar que el material llegue a los vertederos, donde de otro modo contribuiría al creciente problema de la eliminación de desechos. El aluminio es duradero y no se degrada durante el proceso de reciclaje, lo que lo convierte en un material que se puede reciclar reiteradamente.</p> <p>El reciclaje del cobre ayuda a preservar los recursos naturales finitos porque reduce la necesidad de explotar y extraer grandes cantidades de mineral de cobre, que es un proceso que consume más energía.</p> <p>La mayoría del cobalto reciclado que se utiliza en las baterías de las PC proviene de las baterías de vehículos eléctricos y el resto proviene de la electrónica de consumo. Los recursos de cobalto virgen se están agotando rápidamente y el uso de cobalto reciclado ayuda a desarrollar una economía circular. El uso de cobalto reciclado es un proceso que requiere menos energía y produce menos desechos que la extracción de cobalto virgen</p> <p>El uso de materiales reciclados o renovables reduce los residuos y ayuda a disminuir el impacto ambiental. Los materiales pueden incluir contenido reciclado o renovable en forma de fibras procedentes de bosques sustentables.</p>
ETIQUETAS ECOLÓGICAS ¹	<p>EPEAT Climate+(™) Sí</p> <p>EPEAT GOLD</p> <p>TCO Certified generation 9 Sí</p> <p>Energy Star 8.0 Sí</p>	<p>Esta es una designación en el nivel de producto para productos con registro EPEAT que cumplen con los criterios más rigurosos de la industria relacionados con el clima.</p> <p>Debido a que cumplen con las certificaciones de las etiquetas ecológicas reconocidas a nivel mundial para la sustentabilidad de TI, nuestros clientes pueden confiar en que los productos Dell cumplen con las más altas especificaciones de eficiencia energética y otros estándares relacionados con el clima.</p> <p>Registro de productos: https://www.epeat.net/</p> <p>TCO Certified es una certificación líder en sustentabilidad para productos de TI, con un sistema integral de criterios actualizados y verificación independiente.</p> <p>Registro de productos: https://tcocertified.com/product-finder/</p> <p>Energy Star 8.0 es una especificación que reconoce a las PC con la mayor eficiencia en el uso de la energía, respaldada por la Agencia de Protección Ambiental (EE. UU.).</p>
ENVÍO DE PAQUETES MÚLTIPLES ¹	Paquete múltiple de Dell: Sí	El paquete múltiple de Dell ofrece una experiencia de desempaque más simple y eficiente en comparación con los productos en paquetes únicos, con menos desechos de embalaje y una mejor optimización de los palés para el transporte.
ASSET RECOVERY SERVICES ⁶	Asset Recovery Services: Sí	Asset Recovery Services ayuda a los clientes a revender, reciclar o devolver tras el alquiler los equipos de TI heredados de manera segura y sustentable, a la vez que libera valor que se puede asignar a la innovación futura.
CUMPLIMIENTO NORMATIVO ^{4,6}	<p>Hojas de datos de seguridad, de EMC y medioambientales del producto</p> <p>Página de inicio de cumplimiento normativo de Dell Dell y el medioambiente</p> <p>Libre de arsénico y de halógenos</p>	
CUMPLIMIENTO DE NORMAS GLOBAL	Para obtener información sobre el cumplimiento global y las normativas mundiales, visite dell.com/support .	



Dell Optimizer, nuestro software de optimización basado en IA, aprende su forma de trabajar y responde a ella, lo que proporciona un mejor rendimiento de las aplicaciones y los dispositivos, un audio más claro y mucho más.
 Más información: Dell.com/Optimizer

CARACTERÍSTICA	ESPECIFICACIÓN TÉCNICA	DESCRIPCIÓN
DELL OPTIMIZER	Optimización energética	Características inteligentes para proteger la duración de la batería y ofrecer ahorro de energía. La política de carga dinámica basada en IA se adapta al comportamiento del uso para aplicar un ajuste de carga óptimo. El extensor de batería inteligente conserva el tiempo de funcionamiento realizando ajustes en el sistema cuando la batería está baja. La carga avanzada cargará la batería antes del comienzo del día y evitará la sobrecarga. ExpressCharge™ proporciona hasta un 90 % de carga en una hora*. Seleccione las horas del día con menor costo de energía para cargar la batería con Peak Shift. Ajustes térmicos (optimizado, frío, silencioso, ultrarrendimiento) para equilibrar el rendimiento de la PC y el ruido del ventilador. Informe del estado de la batería. Alertas y notificaciones críticas de firmware. (* Aviso legal: * Información basada en un informe de Principled Technologies encargado por Dell en el que se ejecutaron parámetros de referencia de rendimiento de las PC en laptops Dell Latitude 9430 y los equipos de escritorio OptiPlex 7400 All-in-One: Improve PC app performance, battery charging, and end-user experiences with Dell Optimizer, junio de 2023).
	Intelligent Audio	La tecnología de ruido neuronal basada en IA elimina los sonidos de fondo intrusivos, el eco y la reverberación causados por la acústica de la habitación desde todos los extremos de las conferencias telefónicas, además de silenciar todos los ruidos de fondo cuando no se detecta ninguna voz. También proporcionará un ajuste automatizado para mejorar la calidad de sonido y las notificaciones en pantalla si la calidad de la voz disminuye durante las conferencias telefónicas.
	Optimización de redes	Cambia automáticamente a la mejor red Wi-Fi permitida cuando se detecta congestión y utiliza varias conexiones de red cableadas e inalámbricas para transferir datos hasta 2 veces más rápido y mejorar la velocidad de descarga*. Asigna el ancho de banda máximo a la aplicación de conferencias cuando se encuentra en una llamada. (* Aviso legal: * Información basada en un informe de Principled Technologies encargado por Dell en el que se ejecutaron parámetros de referencia de rendimiento de las PC en laptops Dell Latitude 9430 y los equipos de escritorio OptiPlex 7400 All-in-One: Improve PC app performance, battery charging, and end-user experiences with Dell Optimizer, junio de 2022).
	Ecosistema inteligente	Acceso conveniente a Dell Peripheral Manager y Dell Display Manager para personalizar los ajustes y los controles de los periféricos y el monitor Dell.



Mejore la seguridad de todo el equipamiento con las protecciones de hardware y software de Dell Trusted Workspace.
 Más información: Dell.com/endpoint-security

CARACTERÍSTICA	ESPECIFICACIÓN TÉCNICA	DESCRIPCIÓN
SEGURIDAD DE HARDWARE Y FIRMWARE (INCLUIDO)	Dell Trusted Device	Genera información valiosa sobre el estado de seguridad de una plataforma, monitorea los cambios en los atributos del BIOS, detecta posibles manipulaciones del firmware del BIOS y mucho más.
	Dell SafeBIOS	Verifique la integridad del BIOS gracias a la detección de manipulaciones y la captura segura de imágenes del BIOS fuera del host.
	Indicators of Attack de Dell SafeBIOS	Busque amenazas basadas en el comportamiento para una detección temprana mediante la habilitación de la integración de telemetría con soluciones populares de seguridad y administración de terminales de otros fabricantes. Incluye Microsoft Intune, Carbon Black Cloud, CrowdStrike y Splunk.
	Detección de exposiciones y vulnerabilidades comunes (CVE) de Dell SafeBIOS	Identifique y solucione vulnerabilidades conocidas del BIOS y aplique parches a los dispositivos rápidamente. * Disponible a principios de 2024.
SEGURIDAD DE HARDWARE Y FIRMWARE (OPCIONAL)	Dell SafeID	Proteja la información de identificación de los usuarios finales. Esta exclusiva solución de seguridad basada en hardware brinda un banco reforzado y seguro para almacenar y procesar las credenciales de los usuarios. Depende del modelo. Las opciones de seguridad de credenciales pueden incluir: Lector de huellas digitales en el botón de encendido Módulo de plataforma segura (TPM) 2.0 con certificación FIPS 140-2 discreta para TPM
	Verificación de componentes seguros de Dell	Garantiza que el dispositivo y sus componentes permanezcan seguros desde la fábrica hasta el primer arranque. Opciones disponibles en el dispositivo y basadas en la nube. La disponibilidad varía según la región.
	Embalaje a prueba de manipulaciones	Detecte manipulaciones con esta oferta de garantía de la cadena de suministro. La disponibilidad varía según la región.
	Eliminaciones de discos duros	Borre el disco duro de acuerdo con las pautas del Instituto Nacional de Estándares y Tecnología (NIST) con esta oferta de garantía de la cadena de suministro. La disponibilidad varía según la región.
	Dell SafeShutter	Garantice la privacidad del usuario con el obturador de la cámara web.
	Switch de intrusión en el chasis	Detecta de manera remota la manipulación del hardware y viene integrado con Indicators of Attack de Dell SafeBIOS.
	Ranura de seguridad Kensington™	La opción de bloqueo de dispositivos ayuda a reducir el riesgo de una vulneración de datos. Ranura estándar que se puede emparejar con un candado de cable de seguridad estándar. Las especificaciones varían según el modelo: • Laptops de Dell: Ranura de seguridad Kensington™ (en forma de cuña)
	Lector de huellas digitales	Lector de huellas digitales en el botón de encendido
	Circuito de detección de manipulación de flash SPI	Detecta y evita la manipulación de los chips flash SPI del BIOS en la placa base.

CARACTERÍSTICA	ESPECIFICACIÓN TÉCNICA	DESCRIPCIÓN
SOFTWARE DE SEGURIDAD (OPCIONAL)	Dell SafeGuard and Response: CrowdStrike, Carbon Black y Secureworks	Detección y respuesta/corrección de amenazas
	Dell SafeData: Absolute	Autorreparación para terminales, aplicaciones y redes
	Dell SafeData: Netskope	Protección de datos en la nube y la red
	McAfee Business Protection	Seguridad todo en uno, simple, automatizada y diseñada para pequeñas empresas



Administre y optimice de forma segura los terminales y facilite la productividad de los usuarios finales con Dell Manageability Solutions
 Más información: Dell.com/command

CARACTERÍSTICA	ESPECIFICACIÓN TÉCNICA	DESCRIPCIÓN
SOLUCIONES DE FACILIDAD DE ADMINISTRACIÓN (INCLUIDAS)	Dell Client Command Suite	Optimice la forma en que implementa controladores, configura el BIOS, monitorea dispositivos y administra actualizaciones.
	Dell Trusted Update Experience	Simplifique la forma de actualizar sus terminales con las últimas versiones del BIOS, los controladores y el firmware.



Modernice la TI con soporte y servicios del ciclo de vida útil integrales.
 Más información: Dell.com/support

CARACTERÍSTICA	ESPECIFICACIÓN TÉCNICA	DESCRIPCIÓN
SERVICIOS DE SOPORTE (OPCIONALES) ^{5, 6}	ProSupport for PCs	Reparación de fallas de hardware con servicio al siguiente día laboral, soporte técnico 24x7 en la región para problemas de hardware y software. Incluye acceso a SupportAssist para la resolución proactiva de problemas e información valiosa del equipamiento basada en IA.
	ProSupport Plus for PCs	Reparación de fallas de hardware con servicio al siguiente día laboral, acceso prioritario 24x7 a soporte técnico en la región para problemas de hardware y software, ADEMÁS de cobertura Accidental Damage, Keep Your Hard Drive y un Service Account Manager (con 500 dispositivos). Incluye acceso a SupportAssist para realizar automatizaciones proactivas y predictivas, además de información valiosa del equipamiento basada en IA.
	ProSupport Flex for PCs	Opciones flexibles para complementar la TI interna (requisito de 1000 dispositivos), cambiar a: Reparación de fallas de hardware con servicio al siguiente día laboral, soporte técnico 24x7 en la región para problemas de hardware y software y un Service Account Manager, además de la OPCIÓN de elegir la cobertura Accidental Damage o Keep Your Hard Drive. Incluye acceso a SupportAssist para realizar automatizaciones proactivas y predictivas, además de información valiosa del equipamiento basada en IA.
SERVICIOS DE IMPLEMENTACIÓN (OPCIONALES) ⁶	ProDeploy Flex for Client	ProDeploy Flex permite a los clientes con necesidades de implementación específicas combinar opciones estandarizadas para satisfacer sus necesidades.
	ProDeploy Essentials for Client	Desde la configuración y la preparación iniciales de las PC hasta la transferencia de datos, ya sea de forma remota o en el sitio, ProDeploy Essentials tiene como objetivo limitar las interrupciones para el usuario final.
	ProDeploy for Client	ProDeploy se asocia con el equipo de TI para aplicar una personalización común de los ajustes de hardware y software, de modo que los sistemas cumplan con las especificaciones de TI en términos de seguridad, software y protocolos de red.
	ProDeploy Plus for Client	Con ProDeploy Plus, combinamos todo para satisfacer las necesidades de los usuarios finales y cumplir con las especificaciones de TI de manera eficiente mientras trabajamos con los equipos de TI para planificar, configurar e implementar sistemas que estén listos para funcionar con soluciones modernas.
	Asset Recovery Services	Retire de manera segura y responsable los equipos de TI heredados y libere su valor para financiar las últimas innovaciones y ayudar a que su empresa crezca.
	Servicios de logística	Almacene sus productos en nuestras instalaciones durante un máximo de 180 días y recíbalos en el día y la hora que mejor se adapten a sus necesidades. Programe sus recursos de TI para que estén disponibles cuando los necesite el día exacto en que lleguen los sistemas nuevos. Disponible en Norteamérica, EMEA y APJ.
	Servicios de configuración	Carga de imágenes, etiqueta de activo, personalización del BIOS, particionamiento de HDD, instalación de software, grabado láser, seguridad de datos.
SERVICIOS ADMINISTRADOS (OPCIONALES) ⁶	Lifecycle Hub	Es una solución integral que combina la administración de warehousing y de inventario con los servicios de configuración y la experiencia de implementación. Dell Lifecycle Hub, que incluye servicios de devolución, reparación y reacondicionamiento, ayuda a que los empleados continúen trabajando, maximiza el uso del inventario de dispositivos y libera a los recursos de TI para que se centren en las prioridades del negocio. Disponible en Alemania, Austria, Bélgica, Dinamarca, EE. UU., Eslovaquia, España, Finlandia, Francia, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa y Suecia.
	Managed Detection and Response Pro Plus	Una solución de operaciones de seguridad de 360 grados completamente administrada y diseñada para prevenir amenazas, detectar y contener rápidamente los intentos de ataque y ayudar a recuperar su entorno de TI en caso de una infracción.

CARACTERÍSTICA ESPECIFICACIÓN TÉCNICA

GARANTÍA^{4,6}	1 año de garantía básica con servicio de hardware en el sitio De 2 a 5 años de extensión de la garantía básica
TÉRMINOS DE SERVICIO⁶	De 1 a 5 años de ProSupport con servicio en el sitio al siguiente día laboral De 1 a 5 años de ProSupport Plus for Client
ACCIDENTAL DAMAGE¹	De 1 a 5 años de servicio Accidental Damage

Descargos de responsabilidad

Página 1

1. Dell tiene las PC comerciales más seguras de la industria con características de seguridad incorporadas debajo del SO que sus competidores no pueden igualar. Información basada en análisis internos de Dell realizados en septiembre de 2023. Se aplica a PC con procesadores Intel. No todas las características están disponibles en todas las PC. Para algunas características, se requiere una compra adicional.
2. Información basada en un análisis de Dell realizado en noviembre de 2023. Dell Optimizer no está disponible en la serie 3000 de OptiPlex, en Chromebook Latitude Enterprise ni en dispositivos basados en Linux. Es posible que la disponibilidad y las características varíen según el modelo. Para obtener información más detallada, visite: <https://www.delltechnologies.com/asset/en-us/solutions/business-solutions/technical-support/dell-optimizer-features-availability-matrix.pdf> external
3. Información basada en análisis internos de Dell, enero de 2024. Las PC comerciales más fáciles de administrar al comparar las funcionalidades de administración de sistemas de los procesos de actualización de Dell, las funcionalidades de Dell Manageability Solution y las integraciones con soluciones de administración de terceros frente a procesos de actualización de competidores, funcionalidades de soluciones de administración de sistemas e integraciones con soluciones de administración de terceros. Las soluciones de administración de terceros, Microsoft Intune y Workspace ONE, se compran por separado. Intel vPro, para admitir la administración de sistemas fuera de banda, es una actualización adicional de la configuración del sistema.

Página 2

1. Información basada en un análisis de Dell realizado en noviembre de 2023.
2. Información basada en un análisis interno realizado en enero de 2024. Los plazos de envío pueden variar según la región y la configuración de la laptop.
3. Información basada en análisis internos de Dell realizados en septiembre de 2023. Se aplica a PC con procesadores Intel. No todas las características están disponibles en todas las PC. Para algunas características, se requiere una compra adicional.
4. Información basada en análisis internos de Dell, enero de 2024. Las PC comerciales más fáciles de administrar al comparar las funcionalidades de administración de sistemas de los procesos de actualización de Dell, las funcionalidades de Dell Manageability Solution y las integraciones con soluciones de administración de terceros frente a procesos de actualización de competidores, funcionalidades de soluciones de administración de sistemas e integraciones con soluciones de administración de terceros. Las soluciones de administración de terceros, Microsoft Intune y Workspace ONE, se compran por separado. Intel vPro, para admitir la administración de sistemas fuera de banda, es una actualización adicional de la configuración del sistema.
5. La reproducción de contenido de codificación de video de alta eficiencia (HEVC) en el sistema y en una pantalla externa, así como la transmisión de contenido HEVC, es compatible con configuraciones con una tarjeta gráfica discreta, un panel 4K incorporado, Dolby Vision o un reproductor de Blu-ray CyberLink. Para otras configuraciones, la reproducción de contenido HEVC en el sistema requerirá la compra y descarga por separado del códec HEVC de software o de reproductores multimedia externos.
6. Análisis internos de Dell, febrero de 2024.
7. Latitude 3450 y 3550 ofrecen CPU Intel® Core™ Ultra hasta i7. La disponibilidad del procesador puede variar según el país.

Página 3

1. El tiempo de entrega y la disponibilidad de las características varían según el mercado y el dispositivo. Use Copilot con una cuenta de Microsoft o con protección de datos comerciales, sin costo adicional. Para hacerlo, inicie sesión en una cuenta laboral o educativa (Microsoft Entra ID) con Microsoft 365 E3, E5, F3, A3 o A5 para Educación, Empresa Premium y Empresa Estándar. Microsoft Entra ID estará disponible para más usuarios más adelante.
2. Información basada en pruebas internas en dispositivos genéricos, según lo medido por la potencia del paquete del sistema en chip (SOC) durante una llamada de Zoom 1x1 con fondo borroso en NPU en el procesador Intel Core Ultra 7 165H en comparación con el procesador Intel Core i7 1370P de 13.ª generación. Obtenga más información aquí: [Procesadores Intel® Core™ Ultra - 1 | Índice de rendimiento](#)
3. Información basada en pruebas internas en dispositivos genéricos, según lo medido por una carga de trabajo de edición de video de IA con Adobe Premier Pro Beta en el procesador Intel Core Ultra 7 165H, en comparación con el procesador Intel Core i7-1370P de 13.ª generación. Obtenga más información aquí: [Procesadores Intel® Core™ Ultra - 1 | Índice de rendimiento](#)
4. Menos del 1 % de uso de CPU cuando se ejecuta seguridad basada en IA en el dispositivo, como CrowdStrike. Información basada en pruebas de Intel y CrowdStrike. Los resultados pueden variar. Estos resultados no se deben tomar con el entendimiento de que la relación entre el uso de CPU, el uso de memoria o el tiempo de inferencia entre CPU solo y CPU+NPU seguirá siendo la misma con un modelo diferente/más pequeño, incluso uno que utilice la misma arquitectura neuronal que el modelo bajo prueba. Esta tampoco es una afirmación general sobre el rendimiento de otros modelos en la NPU, incluso otras CNN. El resultado solo debe tomarse como una comprensión de que, para este modelo específico de red neuronal convolucional (CNN) desarrollado por CrowdStrike, un modelo destilado más pequeño del mismo diseño probablemente tendría un tiempo de inferencia promedio después del primero de <= ~25 ms y una sobrecarga de CPU <= ~1 %. Tenga en cuenta que la caracterización/tokenización no se midió como parte de esta prueba. El modelo se probó utilizando el framework OpenVINO. Obtenga más información aquí: <https://www.crowdstrike.com/blog/crowdstrike-and-intel-research-advance-endpoint-security/>

Página 4

1. Información basada en un análisis interno realizado en febrero de 2024. El porcentaje se basa en el peso del plástico en el sistema y puede variar según el modelo.
2. Información basada en un análisis interno realizado en febrero de 2024. Cobalto reciclado: Los plazos de envío pueden variar según la región y la laptop, y se aplican al envío de Latitude 3000 con batería de 54 Wh.
3. Información basada en un análisis interno realizado en febrero de 2024
4. Incluye al menos un 93,6 % de contenido reciclado y un 6,1 % de materiales renovables. Materiales renovables en forma de fibras procedentes de bosques sustentables. Los porcentajes pueden variar ligeramente según la región. Se excluyen los elementos opcionales que se agregan al pedido y vienen incluidos en la caja. Los materiales de embalaje de papel se pueden reciclar a través del reciclaje municipal, si está disponible. La bolsa del sistema está fabricada con plástico reciclado y se puede reciclar junto con otros plásticos delgados. Consulte las normas de reciclaje locales.
5. Información basada en un análisis interno realizado en enero de 2024
6. Información basada en un análisis interno realizado en enero de 2024. Información basada en las designaciones EPEAT Climate+ obtenidas en todos los países correspondientes. Registro EPEAT según corresponda. El registro EPEAT varía según el país. Visite <http://www.epeat.net/> para conocer el estado del registro y los niveles.

Página 5

1. Información basada en un análisis de Dell realizado en noviembre de 2023. Dell Optimizer no está disponible en la serie 3000 de OptiPlex, en Chromebook Latitude Enterprise ni en dispositivos basados en Linux. Es posible que la disponibilidad y las características varíen según el modelo. Para obtener información más detallada, visite: <https://www.delltechnologies.com/asset/en-us/solutions/business-solutions/technical-support/dell-optimizer-features-availability-matrix.pdf.external>
2. Información basada en un informe de Principled Technologies encargado por Dell en el que se ejecutaron parámetros de referencia de rendimiento de las PC en laptops Dell Latitude 9430 y los equipos de escritorio OptiPlex 7400 All-in-One: Improve PC app performance, battery charging, and end-user experiences with Dell Optimizer, junio de 2023
3. La conexión simultánea a múltiples redes (o agrupación basada en la conexión) es una nueva característica de conectividad en optimización de la alimentación. Envía y recibe simultáneamente tráfico de datos y video mediante dos conexiones con cable o inalámbricas. Información basada en análisis internos de Dell.
4. La mejor selección de red basada en la intensidad de la señal, la congestión del canal y el tipo de enrutador, entre otros. Las sugerencias de red se basan en la información de identificación.
5. Información basada en un estudio interno de Dell en el que se evaluó la alimentación y el rendimiento en nuestro módulo de alimentación de Dell Optimizer. Documentación técnica publicada en noviembre de 2022: <https://www.delltechnologies.com/asset/en-us/solutions/business-solutions/industry-market/maximizing-power-efficiency-with-dell-optimizer-a-case-study.pdf>

Página 6

1. IDC Worldwide Quarterly PC Monitor Tracker, tercer trimestre de 2023
2. Información basada en un análisis de Dell realizado en enero de 2024
3. Información basada en un análisis interno realizado en junio de 2023
4. Información basada en un análisis de Dell realizado en noviembre de 2020 sobre los cálculos de los modelos de uso de duración de la batería. Los resultados pueden variar según el uso, las condiciones operativas y otros factores.
5. Solo admite una salida de video a la vez.
6. Se pueden utilizar hasta 90 W para cargar su laptop USB-C desde una fuente de alimentación externa conectada a DA310. La alimentación suministrada real depende de la política de alimentación de la plataforma o de la fuente de alimentación. No se incluye el adaptador de alimentación.

Página 7

1. Dell tiene las PC comerciales más seguras de la industria con características de seguridad incorporadas debajo del SO que sus competidores no pueden igualar. Información basada en análisis internos de Dell realizados en septiembre de 2023. Se aplica a PC con procesadores Intel. No todas las características están disponibles en todas las PC. Para algunas características, se requiere una compra adicional. Restricciones geográficas: No usar en Argentina, Chile, China, Colombia, Corea, Costa Rica, Filipinas, Guatemala, Hong Kong, Malasia, Rusia, Sudáfrica, Tailandia Taiwán, Ucrania, Venezuela ni Vietnam.
2. Cuando se comparan los calendarios de lanzamiento de controladores de dispositivos y descargas disponibles públicamente, publicados por los cinco principales proveedores de PC a partir de mayo de 2023. Información basada en análisis internos, mayo de 2023.
3. Información basada en análisis internos de Dell, realizados en mayo de 2023, de enfoques integrados de validación de los cinco principales proveedores de PC para módulos de controladores y BIOS en una actualización, en función de las imágenes de sistemas de productos que se envían en la actualidad y que se ofrecerán en el futuro.
4. Las PC basadas en la plataforma Intel vPro más recientes ofrecen una reducción estimada de la superficie de ataque del 70 % en comparación con los dispositivos con cuatro años de antigüedad. Fuente: IOActive. "13th Generation Intel Core Attack Surface Study." Encargado por Intel. Marzo de 2023. [.intel.com/content/www/us/en/architecture-and-technology/vpro/hardware-shield/13th-gen-attack-surface-study-summary-report.html](https://www.intel.com/content/www/us/en/architecture-and-technology/vpro/hardware-shield/13th-gen-attack-surface-study-summary-report.html).
5. La primera solución de facilidad de administración de dispositivos de la industria en utilizar un paquete de objetos binarios grandes (BLOB), reconocido por Microsoft Intune, para la configuración y la administración seguras de terminales Información basada en un análisis de Dell, julio de 2023. Información basada en análisis internos de Dell, noviembre de 2023.
6. Información basada en análisis internos de Dell, enero de 2024. Las PC comerciales más fáciles de administrar al comparar las funcionalidades de administración de sistemas de los procesos de actualización de Dell, las funcionalidades de Dell Manageability Solution y las integraciones con soluciones de administración de terceros frente a procesos de actualización de competidores, funcionalidades de soluciones de administración de sistemas e integraciones con soluciones de administración de terceros. Las soluciones de administración de terceros, Microsoft Intune y Workspace ONE, se compran por separado. Intel vPro, para admitir la administración de sistemas fuera de banda, es una actualización adicional de la configuración del sistema.

Página 8

1. Dell Technologies APEX ofrece el primer y más completo portafolio de ofertas como servicio que abarca desde múltiples nubes hasta dispositivos de cliente. Fuente: Información basada en un análisis interno de Dell, abril de 2023. Las soluciones de pagos son proporcionadas por Dell Financial Services a través de empresas del grupo de Dell Technologies o de partners comerciales autorizados a los clientes comerciales que cumplen con los requisitos. Las soluciones se pueden cambiar sin previo aviso y están sujetas a disponibilidad del producto, elegibilidad, aprobación de crédito, documentación aceptable y leyes locales aplicables. Es posible que algunas soluciones, incluidas las opciones de compra al final del plazo, no estén disponibles o pueden variar según el país. Dentro de la UE, el EEE, el Reino Unido y Suiza, Dell Bank International d.a.c. proporciona determinadas soluciones y, en España, sus sucursales locales, incluida Dell Bank International d.a.c Sucursal en España. Dell Bank International d.a.c. está regulado por el Banco Central de Irlanda. Dell Technologies y los logos de Dell Technologies son marcas registradas de Dell Inc.
2. Dell Technologies procesa 36 TB de datos de telemetría por día. Fuente: Información basada en análisis internos de Dell, noviembre de 2023.
3. ProDeploy Client Suite for PCs configura 30 000 PC diariamente. Fuente: Información basada en un análisis interno de Dell, abril de 2023.
4. ProSupport Suite for PCs ahorra hasta 641 horas de tiempo de administración de TI al año* (en tareas recurrentes para un equipamiento de 1000 dispositivos. *frente a un enfoque manual basado en datos extrapolados de pruebas prácticas). Fuente: información basada en un informe de pruebas de Principled Technologies, "Simplify PC management and save IT admin time with an automated support service", septiembre de 2023. Las pruebas fueron encargadas por Dell y se llevaron a cabo en los Estados Unidos. Los resultados reales pueden variar. Informe completo: <https://facts.pt/PELu7lm>
5. Dell Premier ofrece un ROI (o rendimiento de la inversión) de hasta un 297 % en un período de 4 años. Fuente: información basada en un estudio Total Economic Impact™ de Forrester encargado por Dell Technologies e Intel, "Total Economic Impact™ de las soluciones Dell Premier", agosto de 2021. Estas conclusiones se agregaron a una empresa compuesta por 15 000 empleados para crear un modelo financiero a cuatro años que calcula el ROI probable que una empresa debería esperar tras adoptar Dell Premier. Los resultados reales pueden variar. Estudio completo en <https://tools.totaleconomicimpact.com/go/dell/premiersolutions/>
6. Dell Technologies ha recuperado 2600 millones de libras de productos electrónicos desde 2007. Fuente: Información basada en análisis internos de Dell de datos disponibles públicamente, abril de 2023.

Descargos de responsabilidad de especificaciones técnicas

1. La oferta puede variar según el país, la configuración y el sistema operativo.
2. Las licencias de Dell Hybrid Client y Wyse Management Suite se venden por separado. Requiere que el dispositivo esté configurado con 8 GB de memoria, 128 GB de capacidad SSD o superior, además de Ubuntu Linux 22.04 y Dell Client Agent Enabler (DCA-Enabler). Consulte la guía del administrador de Dell Hybrid Client en dell.com/support para obtener más detalles sobre las plataformas y configuraciones compatibles.
3. Los gráficos Intel® Arc™ solo están disponibles en sistemas con procesadores Intel® Core™ Ultra de la serie H y memoria en configuración de doble canal (p. ej., 2 de 8 GB). Gráficos Intel® disponibles en sistemas con procesadores Intel® Core™ Ultra de la serie U o procesadores Intel® Core™ Ultra de la serie H y memoria en una configuración de canal único. Los gráficos Intel® Iris® Xe solo están disponibles en sistemas con procesadores Intel® Core™ i5 e i7 de 13.ª generación y memoria en una configuración de doble canal. Gráficos Intel® UHD disponibles en sistemas con procesador Intel® Core™ i3 de 13.ª generación y procesadores i5 e i7 con configuración de memoria de canal único.
4. GB equivale a mil millones de bytes y TB equivale a 1 billón de bytes. Es posible que se utilice una gran cantidad de memoria del sistema para admitir gráficos, según el tamaño de esta y otros factores.
5. La velocidad de la memoria varía según el procesador. La memoria combinada con procesadores Intel® Core™ Ultra funcionará a 6400 MT/s (Latitude 5350) o 5600 MT/s (Latitude 5450 y 5550). La memoria combinada con procesadores Intel® Core™ de 13.ª generación funcionará a 4800 MT/s (Latitude 5350) o 5200 MT/s (Latitude 5450 y 5550).
6. 1 GB equivale a mil millones de bytes y 1 TB equivale a 1 billón de bytes. La capacidad real dependerá del material que se ha cargado previamente y del entorno operativo, lo cual podrá determinar que dicha capacidad sea menor.
7. Latitude 5550 admite almacenamiento doble opcional. Las configuraciones de almacenamiento doble incluyen una SSD M.2 2230/2280 y una SSD M.2 2230.
8. Antenas inalámbricas disponibles únicamente en el momento de la compra del sistema. Wi-Fi6E (compatible con el espectro de 6 GHz) requiere el sistema operativo Windows 11 y un enrutador compatible. El enrutador compatible con Wi-Fi 6E se compra por separado. La conectividad Wi-Fi 6E solo está disponible en ubicaciones seleccionadas. Para obtener información sobre la disponibilidad, consulte a su proveedor de servicio.
9. Antena y módulo de banda ancha móvil disponibles únicamente en el momento de la compra del sistema. Banda ancha móvil sujeta a la suscripción de banda ancha y al área de cobertura del proveedor de servicio; se aplican cargos adicionales. La tecnología eSim está sujeta a la disponibilidad regional del proveedor de servicio/operador y a la suscripción del plan de datos del proveedor de servicio; se aplican cargos adicionales. Para obtener información sobre la disponibilidad, consulte a su proveedor de servicio.
10. La lectura vatio-hora (Wh) no es un indicador de la duración de la batería. EC1.0 (Express Charge 1.0) permite una carga rápida de la batería al 80 % de su capacidad en 60 minutos o al 100 % de su capacidad en 120 minutos. ECB (Express Charge Boost) permite una carga rápida de la batería al 35 % de su capacidad en 20 minutos. Los patrones de carga para EC1.0 y ECB se miden para el sistema en un estado apagado. Las opciones de batería de ciclo de vida prolongado tienen un patrón de carga que permite una vida útil más prolongada. Las opciones de batería de ciclo de vida prolongado tienen una vida útil de tres años o 1000 ciclos de carga/descarga, y Dell proporciona una garantía de hardware limitada de tres años para estas opciones de batería.
11. Garantía limitada de hardware: Para recibir una copia de la garantía de hardware limitada, escriba a Dell USA LP, a la atención de: Warranties, One Dell Way, Round Rock, TX 78682 o visite www.dell.com/warranty.
12. El peso varía de acuerdo con la configuración y la variabilidad de fabricación.
13. Cumplir con la definición de libre de BFR/PVC según la Declaración de posición de la iNEMI sobre la "Definición de componentes electrónicos con bajo contenido de halógenos (libres de BFR/CFR/PVC)". Los componentes plásticos contienen menos de 1000 ppm (0,1 %) de bromo (si la fuente de Br es BFR) y menos de 1000 ppm (0,1 %) de cloro (si la fuente de Cl es CFR o copolímeros de PVC). Todas las PCB (placas de circuito impreso) y las láminas de sustrato contienen un total de bromo y cloro inferior a 1500 ppm (0,15 %) con un máximo de cloro de 900 ppm (0,09 %) y un máximo de bromo de 900 ppm (0,09 %).
14. a. Según el modelo, utiliza el chip de seguridad FIPS de nivel 3 dedicado Dell ControlVault o el módulo de plataforma segura FIPS 140-2 exclusivo de Dell para proteger la información de identificación del usuario final.
b. La oferta varía según la región.
c. Requiere el software Dell Trusted Device.
15. Servicio en el sitio después del diagnóstico remoto: El diagnóstico remoto es la determinación en línea o por vía telefónica que realiza un técnico de la causa de un problema; puede incluir el acceso por parte del cliente a la parte interna del sistema, además de varias sesiones o sesiones extendidas. Si un problema cubierto por la garantía de hardware limitada (www.dell.com/warranty) no se resuelve a distancia, se enviará la parte o a un técnico. En general, el envío se realiza en el transcurso de un día laboral después de completar el diagnóstico a distancia. La disponibilidad está sujeta a cambios. Se aplican otras condiciones.
16. Dell Services: La disponibilidad y los términos de los servicios de Dell varían según la región. Para obtener más información, visite www.dell.com/servicedescriptions.
17. La reproducción de contenido de codificación de video de alta eficiencia (HEVC) en el sistema y en una pantalla externa, así como la transmisión de contenido HEVC, es compatible con configuraciones con una tarjeta gráfica discreta, un panel 4K incorporado, Dolby Vision o un reproductor de Blu-ray CyberLink. Para otras configuraciones, la reproducción de contenido HEVC en el sistema requerirá la compra y descarga por separado del códec HEVC de software o de reproductores multimedia externos.